**Plan de Pruebas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Información General | | |
| Cliente | **LATAM** Airlines |  |
| Tipo de Proyecto | Proyecto Corporativo |  |
| Triada | Responsable del Cliente |  |
| Líder de Pruebas (TPL) |  |
| Responsable de Desarrollo |  |
| Línea de Negocio (UEN) | Enterprise |  |
| Nombre de la Aplicación o proyecto | Latamairlines |  |

**Contexto del Proyecto**

LATAM Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4 y sus filiales.5 Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América.

Dicha compañía ha implementado modificaciones recientemente en la plataforma web, específicamente en las funcionalidades de **consulta y compra de vuelos**, estas modificaciones no afectan su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, por tanto, se requiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto.

* Consultar vuelos
* Comprar vuelos
* Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Riesgos de proyecto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **impacto** | **probabilidad** | **Nivel de riesgo** | **Plan de acción o mitigación** |
| Poca claridad entre los requisitos e historias de usuario | Documentación ambigua por parte del cliente | 3 | 2 | 6 | Refinamiento del Backlog |
| Recursos limitados | Falta de herramientas para la gestión del proyecto | 1 | 2 | 2 | Sugerir implementar herramientas alternas |
| Cambio de alcances o nuevas funcionalidades | Actualización de los sistemas | 3 | 2 | 6 | Smoke test, particiones de equivalencia |
| Retraso en entregas por parte de desarrollo | No ha finalizado requerimientos, no ha realizado entrega de las correcciones | 3 | 3 | 9 | Tener en cuenta los ANS para estas entregas, actualización de manuales, adelantar documentación. |

**Riesgos de producto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **impacto** | **probabilidad** | **Nivel de riesgo** | **Plan de acción o mitigación** |
| Sistema lento | Sobrecarga del servidor, mala optimización del código | 3 | 3 | 9 | Pruebas de cargas y estrés |
| Interfaz Que no cumpla con la usabilidad adecuada | No contar con una interfaz de usuario intuitiva y agradable | 2 | 2 | 4 | Smoke test, pruebas exploratorias, pruebas de usabilidad |
| El Loguin no cumple con seguridad adecuada | La contraseña no cumple con políticas de  seguridad asignadas por la empresa | 2 | 3 | 6 | Smoke test, particiones de equivalencia |

**Restricciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | | **Fijo** | **Ajustable** | **Elegible** |
| **Fechas** | 02 de mayo 2022 al 20 de mayo 2022 | **X** |  |  |
| **Alcance** | Consultar vuelos, comprar vuelos, consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass | **X** |  |  |
| **Recursos** | 3 analistas generalistas | **X** |  |  |

**Estrategia de pruebas**

**Cobertura general:**

* Ingresar al sistema y seleccionar el modulo consultar vuelos y verificar el comportamiento de la interfaz.
* Ingresar al sistema y realizar la compra de un vuelo
* Ingresar al sistema y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Como probar:**

* SmokTest
* Pruebas exploratorias
* Pruebas de caja negra
* Pruebas de regresión

**Orden de prueba:**

**Etapa de construcción**

* **Priorizar riesgo llamado: “**Que no cumpla con la usabilidad adecuada”, para verificar que la interfaz del sistema de comporte de manera correcta.
* **Priorizar el riesgo llamado: “**El Loguin no cumple con seguridad adecuada”, debido a que al momento de realizar la compra de vuelos usando Millas LATAM Pass, es necesario ingresar al login del sistema.

**Complementario:**

* Reporte de Bugs (Bug Tracker, Excel): Hacer seguimiento a las incidencias, defectos, issues encontrados.
* Excel para diseñar los casos de prueba.

**Alcance de pruebas**

**Aspectos a realizar en el alcance:**

* Se debe contar con 3 usuarios de pruebas
* La pagina web debe permitir realizar consultas vuelos
* La pagina web debe permitir realizar compras de vuelos
* La pagina web debe permitir realizar compras de vuelos usando Millas LATAM Pass
* El sistema no debe permitir loguearse si no cuenta con un usuario registrado previamente en el sistema.

**HU001 REALIZAR COMPRA DE UN TICKET DE VUELO**

* **Yo** como usuario de Latamearline
* **Quiero** ingresar a la página web
* **Para** comprar un ticket de vuelo.

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir seleccionar el origen del vuelo
* El sistema debe permitir seleccionar el destino del vuelo
* El sistema debe permitir seleccionar uno a N pasajeros
* El sistema debe permitir seleccionar el tipo de viaje “Ida y vuelta” o “solo ida”
* El sistema debe permitir seleccionar fechas de vuelos según el tipo de viaje
* El sistema debe permitir seleccionar la categoría del vuelo.

**Criterios de Entrada / Supuestos:**

* Documentación completa, suministrada por el cliente para el entendimiento del negocio del cliente y su necesidad.
* Ambiente de pruebas estable y debidamente configurado para realizar las pruebas.
* Contar con la data correspondiente para el proceso de ejecución de pruebas.
* Contar con el apoyo y soporte del equipo de desarrollo para darle solución a los defectos o issues que se puedan presentar.

**Estimación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Esfuerzo total de la actividad en Horas** | **Recursos** | **TE** |
| **Visión** |  |  | **11** |
| Reunión de Contextualización (Contexto del proyecto) | **3** | **3** |  |
| Lectura de documentación | **6** | **3** |  |
| Revisión del ambiente de pruebas | **2** | **2** |  |
| **Planeación** |  |  | **15** |
| Reunión y contextualización | **3** | **3** |  |
| Asignación de roles | **1** | **1** |  |
| Identificación y analisis de riesgos | **3** | **3** |  |
| Restricciones del proyecto | **1** | **1** |  |
| Estrategia de pruebas | **2** | **2** |  |
| Alcance de pruebas | **1** | **2** |  |
| Definición de criterios de entradas y suspuestos | **1** | **2** |  |
| Estimación de pruebas | **2** | **2** |  |
| Reunión de aprobación del plan de pruebas | **1** | **1** |  |
| **Diseño** |  |  | **2** |
| Crear casos de pruebas para la HU “HU001 REALIZAR COMPRA DE UN TICKET DE VUELO” | **1** | **1** |  |
| Gestionar los datos de los usuarios e insumos de pruebas (Data) | **1** | **1** |  |
| **Ejecución** |  |  | **4** |
| Ejecución Smoke Test | **1** | **2** |  |
| Ejecutar los casos de pruebas para la HU “HU001 REALIZAR COMPRA DE UN TICKET DE VUELO” | **1** | **1** |  |
| Ejecutar Pruebas de Retest | **1** | **1** |  |
| Ejecutar pruebas de regresión | **1** | **1** |  |
| **Cierre / Entrega** |  |  | **3** |
| Informe de Cierre | **1** | **1** |  |
| Carta de terminación de pruebas | **1** | **1** |  |
| Documentación para guardar en el repositorio | **1** | **1** |  |
| **Gestión de proyecto/Logística** |  |  | **4** |
| Daily | **1** | **3** |  |
| Informes de avance | **1** | **1** |  |
| Cronograma de actividades | **1** | **1** |  |
| Seguimiento | **1** | **1** |  |
| **Total** |  |  | **39** |

**Casos de Pruebas**

**Caso Exitoso**

**ID: CP001**

**Nombre:** Seleccionar el origen del vuelo

**Estado:** Ok

**Responsable:** Jhonatan Paternina

**Objetivo:** Verificar la funcionalidad de seleccionar el origen de un vuelo

**Precondiciones:** Haber ingresado a la pagina web de Latamearline

**Paso a paso:**

* Ingresar a la pagina web de Latamearline
* Seleccionar la opción de vuelos
* Seleccionar el campo “Ingresar origen”
* Ingresar el origen
* Seleccionar la opción “Buscar

**Resultado esperado:** El sistema debe seleccionar el origen consultado

**Caso no Exitoso**

**ID: CP002**

**Nombre:** No ingresar el origen del vuelo

**Estado:** Ok

**Responsable:** Jhonatan Paternina

**Objetivo:** Verificar la funcionalidad de seleccionar el origen de un vuelo

**Precondiciones:** Haber ingresado a la pagina web de Latamearline

**Paso a paso:**

* Ingresar a la pagina web de Latamearline
* Seleccionar la opción de vuelos
* Seleccionar el campo “Ingresar origen”
* No Ingresar el origen
* Seleccionar la opción “Buscar

**Resultado esperado:** El sistema debe mostrar un mensaje de error

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

R/: Si es posible diseñar casos de prueba sin tener aplicación, después que se tenga un buen entendimiento del negocio y los requisitos es muy bien planteados hacia el objetivo de que se desea implementar.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

R/: Se requieren principalmente tener muy claros los requisitos requeridos por el cliente, tener claras las historias de usuarios y casos de pruebas.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

R/ En caso de que la documentación no sea clara, se debe solicitar sesiones de entendimiento con cliente para aclarar las dudas pertinentes.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

R/: El responsable de que nosotros como analistas conozcamos el contexto del negocio y de la aplicación a probar es el cliente, dado que es cliente el contexto completo del negocio.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

R/ En un informa de avances relacionaría:

* Total Historias de usuarios
* Total Casos de pruebas éxitos
* Total casos de pruebas no éxitos
* Total incidencias
* Porcentaje de avance real
* Porcentaje de desviación