**Definición de roles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Asignación de actividades y roles** | |
| Planificación, seguimiento y control de pruebas. | Líder de pruebas |
| Análisis de requisitos de usuarios | Analista de pruebas |
| Diseños de casos de pruebas | Analista de pruebas |
| Ejecución de casos de pruebas: - Toma de evidencias  - Reporte de incidentes | Analistas de pruebas / probador |
| Cierre de pruebas | Analistas de pruebas / probador |

**Plan de Pruebas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información General** | | |
| Cliente | **LATAM** Airlines |  |
| Tipo de Proyecto | Proyecto Corporativo |  |
| Triada | **Responsable del Cliente** | Jhon Sebastian Rodriguez |
| **Líder de Pruebas (TPL)** | Jhonatan Paternina |
| **Responsable de Desarrollo** | pedrito |
| Línea de Negocio (UEN) | Enterprise |  |
| Nombre de la Aplicación o proyecto | Latamairlines |  |

**Contexto del Proyecto**

LATAM Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4 y sus filiales.5 Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América.

Dicha compañía ha implementado modificaciones recientemente en la plataforma web, específicamente en las funcionalidades de **consulta y compra de vuelos**, estas modificaciones no afectan su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, por tanto, se requiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto.

* Consultar vuelos
* Comprar vuelos
* Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Riesgos de proyecto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **impacto** | **probabilidad** | **Nivel de riesgo** | **Plan de acción o mitigación** |
| Poca claridad entre los requisitos e historias de usuario | Documentación ambigua por parte del cliente | 3 | 2 | 6 | Refinamiento del Backlog |
| Recursos limitados | Falta de herramientas para la gestión del proyecto | 1 | 2 | 2 | Sugerir implementar herramientas alternas |
| Cambio de alcances o nuevas funcionalidades | Actualización de los sistemas | 3 | 2 | 6 | Smoke test, particiones de equivalencia |
| Retraso en entregas por parte de desarrollo | No ha finalizado requerimientos, no ha realizado entrega de las correcciones | 3 | 3 | 9 | Tener en cuenta los ANS para estas entregas, actualización de manuales, adelantar documentación. |

**Riesgos de producto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **impacto** | **probabilidad** | **Nivel de riesgo** | **Plan de acción o mitigación** |
| Sistema lento | Sobrecarga del servidor, mala optimización del código | 3 | 3 | 9 | Pruebas de cargas y estrés |
| Interfaz Que no cumpla con la usabilidad adecuada | No contar con una interfaz de usuario intuitiva y agradable | 2 | 2 | 4 | Smoke test, pruebas exploratorias, pruebas de usabilidad |
| El Loguin no cumple con seguridad adecuada | La contraseña no cumple con políticas de  seguridad asignadas por la empresa | 2 | 3 | 6 | Smoke test, particiones de equivalencia |

**Restricciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | | **Fijo** | **Ajustable** | **Elegible** |
| **Fechas** | 02 de mayo 2022 al 20 de mayo 2022 | **X** |  |  |
| **Alcance** | Consultar vuelos, comprar vuelos, consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass | **X** |  |  |
| **Recursos** | 3 analistas generalistas | **X** |  |  |

**Estrategia de pruebas**

**Cobertura general:**

* En la esta etapa inicial del proyecto se realizarán reuniones con cliente, en las cuales conoceremos el proceso de negocio y el aplicativo.
* Realizar el plan de pruebas que debe pasar por la aprobación del líder del proyecto.
* Identificar las funcionalidades nuevas que deben probarse
* Definir los criterios de aceptación de pruebas
* Diseñar historias de usuario y casos de pruebas
* Definir ambientes de pruebas
* Definir herramientas con las cuales se realizarán las pruebas
* Realizar pruebas funcionales
* Realizar pruebas de regresión
* Cierre de pruebas

**Como probar:**

* SmokTest
* Pruebas exploratorias
* Pruebas de caja negra
* Pruebas de regresión

**Orden de prueba:**

**Etapa de construcción**

* **Priorizar riesgo llamado: “**Que no cumpla con la usabilidad adecuada”, para verificar que la interfaz del sistema de comporte de manera correcta.
* **Priorizar el riesgo llamado: “**El Loguin no cumple con seguridad adecuada”, debido a que al momento de realizar la compra de vuelos usando Millas LATAM Pass, es necesario ingresar al login del sistema.

**Complementario:**

* Reporte de Bugs (Bug Tracker, Excel): Hacer seguimiento a las incidencias, defectos, issues encontrados.
* Excel para diseñar los casos de prueba.

**Alcance de pruebas**

**Aspectos a realizar en el alcance:**

* La página web debe permitir realizar consultas vuelos
* La página web debe permitir realizar compras de vuelos
* La página web debe permitir realizar compras de vuelos usando Millas LATAM Pass

**HU001 REALIZAR CONSULTA DE UN TICKET DE VUELO**

* **Yo** como usuario de Latamearline
* **Quiero** ingresar a la página web
* **Para** consultar tickets de vuelo.

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir seleccionar el origen del vuelo
* El sistema debe permitir seleccionar el destino del vuelo
* El sistema debe permitir seleccionar uno a 9 pasajeros
* El sistema debe permitir seleccionar el tipo de viaje “Ida y vuelta” o “solo ida”
* El sistema debe permitir seleccionar fechas de vuelos según el tipo de viaje
* El sistema debe permitir seleccionar la categoría del vuelo.

**Fuera de alcance de pruebas**

* Pruebas en dispositivos móviles
* Conexión con servicios y BD

**Criterios de Entrada / Supuestos:**

* Documentación completa, suministrada por el cliente para el entendimiento del negocio del cliente y su necesidad.
* Ambiente de pruebas estable y debidamente configurado para realizar las pruebas.
* Contar con la data correspondiente para el proceso de ejecución de pruebas.
* Contar con el apoyo y soporte del equipo de desarrollo para darle solución a los defectos o issues que se puedan presentar.

**Estimación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa / Actividades** | **Esfuerzo total de la actividad en Horas** | **Recursos** | **TE** |
| **Visión** |  |  | **11** |
| Reunión de Contextualización (Contexto del proyecto) | **3** | **3** |  |
| Lectura de documentación | **6** | **3** |  |
| Revisión del ambiente de pruebas | **2** | **2** |  |
| **Planeación** |  |  | **15** |
| Reunión y contextualización | **3** | **3** |  |
| Asignación de roles | **1** | **1** |  |
| Identificación y análisis de riesgos | **3** | **3** |  |
| Restricciones del proyecto | **1** | **1** |  |
| Estrategia de pruebas | **2** | **2** |  |
| Alcance de pruebas | **1** | **2** |  |
| Definición de criterios de entradas y supuestos | **1** | **2** |  |
| Estimación de pruebas | **2** | **2** |  |
| Reunión de aprobación del plan de pruebas | **1** | **1** |  |
| **Diseño** |  |  | **2** |
| Crear casos de pruebas para la HU “HU001 REALIZAR LA CONSULTA DE UN TICKET DE VUELO” | **1** | **1** |  |
| Gestionar los datos de los usuarios e insumos de pruebas (Data) | **1** | **1** |  |
| **Ejecución** |  |  | **4** |
| Ejecución Smoke Test | **1** | **2** |  |
| Ejecutar los casos de pruebas para la HU “HU001 REALIZAR LA CONSULTA DE UN TICKET DE VUELO” | **1** | **1** |  |
| Ejecutar Pruebas de Retest | **1** | **1** |  |
| Ejecutar pruebas de regresión | **1** | **1** |  |
| **Cierre / Entrega** |  |  | **3** |
| Informe de Cierre | **1** | **1** |  |
| Carta de terminación de pruebas | **1** | **1** |  |
| Documentación para guardar en el repositorio | **1** | **1** |  |
| **Gestión de proyecto/Logística** |  |  | **4** |
| Daily | **1** | **3** |  |
| Informes de avance | **1** | **1** |  |
| Cronograma de actividades | **1** | **1** |  |
| Seguimiento | **1** | **1** |  |
| **Total** | **39** |  |  |
| **Factor de ajuste** | **11,7** | **30%** Factor de ajuste | |
|  | **50,7** | Esfuerzo más probable | |

* **Cantidad de analistas: 3**
* **Horas analista: 9**
* **Horas total analista por día: 27**
* **Total días: 4,333**

**Casos de Pruebas**

**Caso Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP001** |
| **Nombre:** | Ingresar el origen del vuelo para buscar tiketes disponibles |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar la funcionalidad de seleccionar el origen de un vuelo |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Solo ida” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+” y agregar un pasajero adulto. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema debe mostrar los vuelos disponibles para el origen consultado. |

**Caso no Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP002** |
| **Nombre:** | Consultar tiketes de vuelo sin ingresar origen |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar la funcionalidad de seleccionar el origen de un vuelo |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Solo ida” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+” y agregar un pasajero adulto. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema no debe dejar continuar a la siguiente opción y arrojar un mensaje que el campo origen se encuentra vacío. |

**Caso Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP003** |
| **Nombre:** | Seleccionar de uno a nueve pasajeros adultos en un mismo tikect |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar que la funcionalidad de seleccionar pasajeros, acepte 9 pasajeros maximo por tikect. |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Solo ida” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+” para agregar máximo nueve pasajeros adultos. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema debe permitir agregar de uno a nueve adultos y realizar la consulta. |

**Caso no Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP004** |
| **Nombre:** | Seleccionar más de nueve pasajeros adultos en un mismo tikect |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar que la funcionalidad de seleccionar pasajeros, acepte más de nueve pasajeros por tikect. |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Solo ida” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+” para agregar más de nueve pasajeros adultos. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema no debe permitir agregar de uno a más de nueve adultos. |

**Caso Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP005** |
| **Nombre:** | Consultar tikects disponibles para tipo de viaje “ida y vuelta” |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar que la funcionalidad tipo de viaje “ida y vuelta”, funcione correctamente |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Ida y vuelta” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+” y agregar un pasajero adulto. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * Ingresar la fecha de vuelta. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema debe permitir consultar por tipo de viaje “ida y vuelta”. |

**Caso no Exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **CP006** |
| **Nombre:** | Consultar tikects disponibles para tipo de viaje “ida y vuelta”, con campo de fecha de ida vacio. |
| **Estado:** | Nuevo |
| **Responsable:** | Jhonatan Paternina |
| **Objetivo:** | Verificar que la funcionalidad tipo de viaje “ida y vuelta”, funcione correctamente |
| **Precondiciones:** | Haber ingresado a la página web de Latamearline |
| **Paso a paso:** | * Ingresar a la página web de Latamearline * Seleccionar la opción de vuelos * Seleccionar la opción “Tipo de viaje” y marcar la opción “Ida y vuelta” * Seleccionar la opción “Tipo de cabina” y marcar la opción “Economy” * Seleccionar la opción “Pasajeros” * Seleccionar la opción “Adultos” * Seleccionar la opción “+”y agregar un pasajero adulto. * Ingresar la ciudad de origen * Ingresar la ciudad de destino * Ingresar la fecha de ida. * No ingresar la fecha de vuelta. * Seleccionar el botón “Buscar” |
| **Resultado esperado:** | El sistema no debe permitir consultar por tipo de viaje “ida y vuelta”. |

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. **¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

R/: Si es posible diseñar casos de prueba sin tener aplicación, después que se tenga un buen entendimiento del negocio y los requisitos es muy bien planteados hacia el objetivo de que se desea implementar.

1. **¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

R/: Se requieren principalmente tener muy claros los requisitos requeridos por el cliente, tener claras las historias de usuarios y casos de pruebas.

1. **¿si la documentación no es clara usted que haría?**

R/ En caso de que la documentación no sea clara, se debe solicitar sesiones de entendimiento con cliente para aclarar las dudas pertinentes.

1. **¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

R/: El responsable de que nosotros como analistas conozcamos el contexto del negocio y de la aplicación a probar es el cliente, dado que es cliente el contexto completo del negocio.

1. **¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**

R/ En un informa de avances relacionaría:

* Total de Historias de usuarios
* Total de Casos de pruebas éxitos
* Total de casos de pruebas no éxitos
* Total de incidencias
* Porcentaje de avance real
* Porcentaje de desviación